

一般社団法人川崎市薬剤師会 会員各位

令和7年3月 吉日  
一般社団法人川崎市薬剤師会 会長 伊藤 啓  
社会保険委員会 委員長 菅野 君子

## 令和6年度 川崎市薬剤師会 県下統一調剤事故防止研修会のご案内

時下、会員の皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、薬局における調剤過誤、調剤事故等については減少傾向にあるものの依然として発生しております。このため、神奈川県薬剤師会リスクマネジメント委員会が中心となり医療安全対策の一環として、平成16年より調剤事故防止研修会を開催して参りました。近年は、医療安全のためのプレアポイド、高齢者のポリファーマシー、偽造処方箋、多重受診、オーバードーズ等々の問題も生じております。

今回はカスタマーハラスメントに対する対応についても研修を行います。

このような状況を踏まえ、本年度の研修会の詳細が決定いたしましたので会員の皆様(管理薬剤師、代理可)におかれましては、ご多忙とは存じますが、本研修会に必ずご出席いただきますようお願い申し上げます。

日時 令和7年3月8日(土) 18:30~20:15 受付開始18:10~ 現地集合型研修

会場 川崎市総合福祉センター エポックなかはら 3F ホール

〒211-0053 川崎市中原区上小田中 6-22-5

JR 南武線「武蔵中原駅」直結

電話:044-722-0185(代表) FAX:044-722-5985

対象 川崎市薬剤師会会員 神奈川県薬剤師会会員

参加費 会員 無料 会員外 2,000円(当日受付でお支払いください)

申込み 特に必要ありません直接会場にお越し下さい \*日本薬剤師研修センター認定1単位\*

\*注意:研修センター認定単位が必要な方はマイQRコードを持参の上ご来場ください\*

### 内容

司会 川崎市薬剤師会社会保険委員会 委員長 菅野 君子

開会挨拶 川崎市薬剤師会社会保険委員会 担当副会長 恵木 立

講演 1 「行政に寄せられた薬局に対する意見・苦情、注意事項等」 【18:30~19:10】

講師 川崎市健康福祉局 保健医療政策部 医事・薬事担当 池田 智宏 氏

講演 2 「薬局におけるカスタマーハラスメント(迷惑行為)の対策について」 【19:10~19:55】

講師 神奈川県薬剤師会 リスクマネジメント委員会 副委員長 篠田 豪

講演 3 「薬局プレアポイド報告について」 【19:55~20:00】

講師 神奈川県薬剤師会 リスクマネジメント委員会 副委員長 篠田 豪

総括・閉会挨拶 神奈川県薬剤師会 リスクマネジメント委員会 担当理事

川崎市薬剤師会 会長 伊藤 啓

### \*【集合研修】 薬剤師研修・認定電子システム(PECS)の注意事項\*

当日会場にて「研修開始前」と「研修終了後」の2回、ご自身のマイQRコードを読み取る必要があります。受付が非常に混雑する恐れがありますので、研修会開始5分前には PECS マイQRコードの読み取りを行って下さい。マイQRコードはプリントアウトして紙ベースお持ち頂くとスムーズです。スマホの場合はQRコードを表示した状態で受付の列にお並びください。当日 QRコードのお忘れ等については単位交付はできません

<遅刻・早退について> 遅刻・早退については認められず単位は交付されませんのでご注意ください

<資料について> 会員・非会員:当日受付にてお渡します

本講演に関するお問合わせ (当日開催中のお問合わせ 090-2412-3096 (事務局 阿部))

一般社団法人川崎市薬剤師会 TEL 044-211-2325 FAX 044-233-5456